

INBEDRIJFSTELLING

**KOPPELEN VAN HET
APPARAAT IN DE
CLOUD**

Eindgebruiker

HYDRO

Binnenunit

*Systeem ADAPT, VERSI ETERA
en ADAPT^{MAX}*



KRONOTERM INSTRUCTIESYSTEEM

Dit document is onderdeel van HET KRONOTERM INSTRUCTIESYSTEEM, wat het proces volgt van ontwerpfase tot serviceondersteuning.

De installatiehandleiding vormt de basis voor een professionele en deskundige aanpak van de installatie van het KRONOTERM warmtepompsysteem.

Koppelen van het apparaat in de CLOUD – 17-25-20-220157-01 / 9.2025

Dit werk is beschermd door auteursrecht.

Elk gebruik van dit document buiten de Auteurswet en de Wet op de naburige rechten en zonder de uitdrukkelijke toestemming van KRONOTERM d.o.o. is illegaal en strafbaar met een boete.

Ondanks de grote zorg die is besteed aan de nauwkeurigheid van alle cijfers en beschrijvingen, behoudt KRONOTERM d.o.o. zich het recht voor om correcties, wijzigingen in technische details en wijzigingen in cijfers aan te brengen zonder voorafgaande kennisgeving. De informatie hierin is gebaseerd op de laatste beschikbare productinformatie op het moment van opstellen en afdrukken van dit document. We behouden ons het recht voor om de verkoop van een individueel product of zelfs het gehele verkoopprogramma op te schorten.

Alle updates zijn beschikbaar in digitale vorm. Neem contact op met uw gekozen systeembeheerder voor toegang.

De cijfers zijn symbolisch en zijn alleen bedoeld als referentie. Ondanks onze inspanningen kunnen we niet garanderen dat de ware kleuren, verhoudingen of andere grafische elementen van de producten nauwkeurig worden weergegeven in print en op elektronische schermen. Producten kunnen afwijken van hun visuele voorstellingen.

Gedrukt in Slovenië. De oorspronkelijke documentatie is geschreven in het Sloveens. Alle andere talen zijn vertalingen.

Schrijf naar **info@kronoterm.com** voor eventuele aanvullende vragen.

INHOUDSOPGAVE

1	BELANGRIJKE INFORMATIE	4
1.1	SYMBOLS.....	4
1.2	ALGEMENE WAARSCHUWINGEN.....	4
2	CONTROLEER OF HET APPARAAT IS AANGESLOTEN	5
3	UID-CODE VERKRIJGEN	5
4	NIEUWE GEBRUIKERSACCOUNTREGISTRATIE	6
4.1	INLOGGEN OP WEBINTERFACE	6
5	PROBLEMEN MET CLOUDVERBINDINGEN OPLOSSEN.....	7
5.1	ROUTERFOUT	7
5.2	GEAVANCEERDE NETWERK INSTELLINGEN	8
5.3	DIAGNOSE VAN INTERNETVERBINDING.....	9
5.4	TEST VAN DE INTERNETVERBINDING.....	10
6	APPARAAT IS VERBONDEN MET HET LOKALE NETWERK	11
7	VEELGESTELDE VRAGEN	12

1 BELANGRIJKE INFORMATIE

Deze instructies zijn geschreven om u te informeren over alle belangrijke stappen die u moet nemen tussen ingebruikname en verder gebruik. Ze beschrijven hoe u het apparaat instelt en gebruikt.

- Na installatie moeten deze instructies aan de eindgebruiker worden gegeven.
- Als het apparaat door derden wordt gebruikt, moeten deze instructies ook aan deze derden worden gegeven.

1.1 SYMBOLS



Deze symbolen geven risico's aan voor de gebruiker of het apparaat zelf.

GEVAAR: Een risico dat kan leiden tot ernstig lichamelijk letsel.

WAARSCHUWING: Een risico dat kan leiden tot licht lichamelijk letsel.

VOORZICHTIGHEID: Een risico dat de apparatuur kan beschadigen of vernietigen.



Deze symbolen geven belangrijke informatie aan.

OPMERKING: Verklaring over belangrijke informatie over het apparaat en de vereisten van de fabrikant.



OPMERKING

Lees deze instructies grondig door voordat u ze gebruikt.

Elke bewerking of vervanging van de originele integrale onderdelen van het apparaat maakt de garantie van de fabrikant voor de veiligheid en goede werking van het apparaat ongeldig. De fabrikant is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van nalatig of onjuist gebruik van het apparaat. De fabrikant is niet aansprakelijk voor enige schadevergoeding bij schade aan het apparaat of andere schade als gevolg van het niet naleven van de instructies in dit document.

De garantie vervalt als het apparaat anders wordt geïnstalleerd dan op de hier beschreven wijze.

Zorg voor regelmatig onderhoud van het apparaat door een gekwalificeerde servicetechnicus.

Vereiste dat de installatietechnicus uitlegt hoe het apparaat werkt en hoe het te gebruiken.

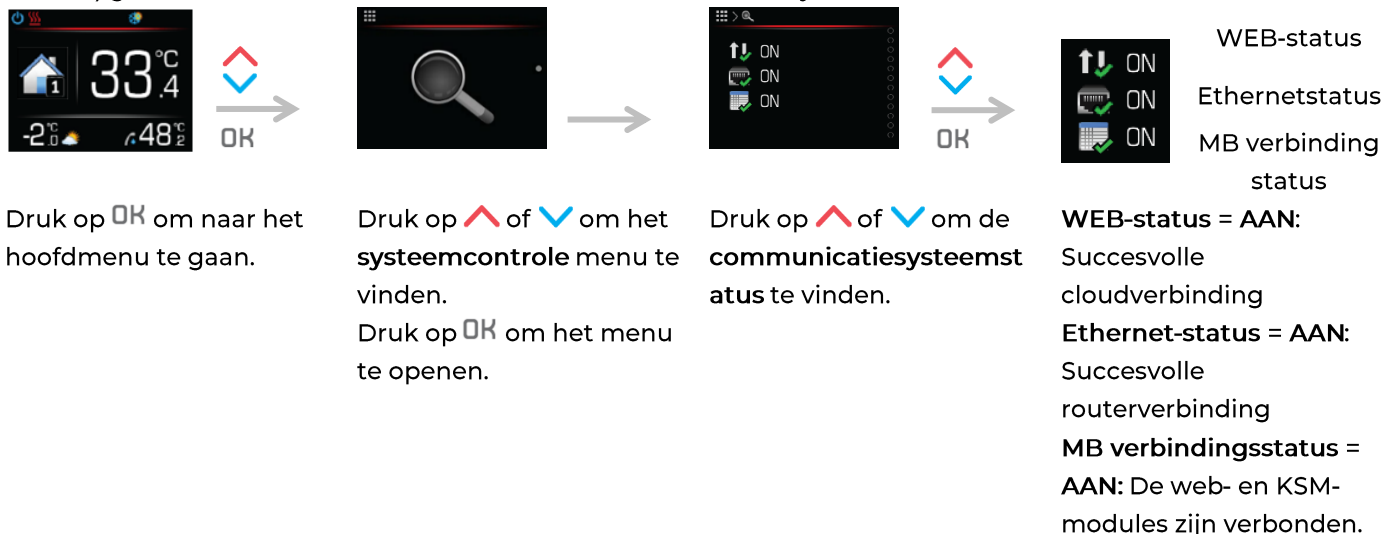
Bewaar deze instructies op een droge plaats in de buurt van het apparaat.

1.2 ALGEMENE WAARSCHUWINGEN

Onjuist ingestelde parameters op de controller kunnen leiden tot een storing of ervoor zorgen dat het apparaat stopt met werken. Symbolen in deze instructies benadrukken belangrijke informatie over het beperken van risico's. Volg alle algemene veiligheidsinstructies en waarschuwingen over de werking van het apparaat.

2 CONTROLEER OF HET APPARAAT IS AANGESLOTEN

De router moet zijn DHCP ([https://sl.wikipedia.org/wiki/Angle%C5%A1%C4%8DinaDynamic Host Configuration Protocol](https://sl.wikipedia.org/wiki/Angle%C5%A1%C4%8DinaDynamic%20Host%20Configuration%20Protocol)) geactiveerd hebben om automatisch een adres toe te wijzen aan de webmodule.



i OPMERKING

Als binnen 3 minuten na het inschakelen van de binnenunit een van de statusindicatoren = UIT is, zie hoofdstuk 5.

3 UID-CODE VERKRIJGEN



4 NIEUWE GEBRUIKERSACCOUNTREGISTRATIE

Voordat de eerste verbinding met de webinterface kan worden gemaakt, moet er een nieuw gebruikersaccount worden aangemaakt en verbonden met uw apparaat. U kunt zich registreren via elke persoonlijke computer, tablet of smartphone met een browser.

De webapplicatie is toegankelijk via:

- de KRONOTERM-webpagina:

<http://www.kronoterm.com>

door op het 'CLOUD'-pictogram te klikken

- of direct op het webadres:

<https://cloud.kronoterm.com>

Een 14-cijferige ID-code is nodig voor registratie. Deze kan worden verkregen door de procedure te volgen zoals beschreven in sectie 3. Voer eerst de verkregen code in het UID-vak op de webpagina in. Voer vervolgens uw gewenste gebruikersnaam en wachtwoord in. De geldigheid van elke invoer wordt bevestigd door een groen vinkje. Een nieuw gebruikersaccount wordt aangemaakt door op de knop 'Registratie' te klikken.

4.1 INLOGGEN OP WEBINTERFACE

Gebruik de gebruikersnaam en het wachtwoord dat is verstrekt tijdens de nieuwe accountregistratieprocedure (Sectie 1) en log in op de webinterface door op de knop "Inloggen" te klikken.

OPMERKING

Als u uw gebruikersnaam en/of wachtwoord vergeet, moet u een nieuwe unieke UID-code verkrijgen en de procedure voor de registratie van een nieuwe gebruikersaccount herhalen.

5 PROBLEMEN MET CLOUDVERBINDINGEN OPLOSSEN

Controle van de statussen toont aan dat één of meer UIT zijn. Wacht 3 minuten totdat het apparaat is gesynchroniseerd met de cloud. Als er niets verandert, volg dan de onderstaande instructies.



WEB status = UIT: Onsuccesvolle cloudverbinding
Ethernet status = UIT: Onsuccesvolle routerverbinding

5.1 Routerfout

ETHERNET STATUS = UIT

Als de oranje LED op de ethernetpoort van de router niet AAN is terwijl de groene LED knippert, kan dit hoogstwaarschijnlijk wijzen op een zwakke netwerkverbinding. Volg de onderstaande instructies om de fout te verhelpen.



Afbeelding 1: Ethernet-aansluiting op de router.

5.1.1 Fouten oplossen

1. Controleer of de netwerkkabel correct is aangesloten op de ethernetpoort van de router.
2. Er bevinden zich 2 LED's op de ethernetpoort. Brandt of knippert de groene LED?

i OPMERKING

Ethernet-aansluiting: LED-indicatorstatus

Groene LED is:

AAN:	Verbinding tot stand gebracht.
KNIPPEREND:	Gegevensverbinding is actief.
UIT:	Geen verbinding

Oranje LED is:

AAN	100 Mbps gegevensoverdrachtsnelheid
UIT	10 Mbps gegevensoverdrachtsnelheid of geen verbinding tot stand gebracht

GROENE LED BRANDT OF KNIPPERT

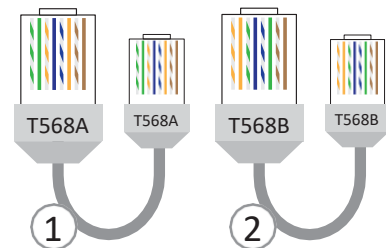
1. Controleer uw netwerkverbinding (PC, mobiele apparaten, enz.).
2. Controleer de instructies: is het apparaat verbonden met het lokale netwerk (sectie 6).

DE GROENE LED BRANDT NIET (WEBSTATUS = UIT)

1. Controleer of de netwerkkabel goed is aangesloten op de ethernetpoort van de router.



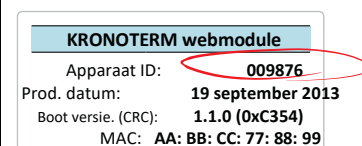
2. Controleer of de netwerkkabel werkt. Voor een goede werking heeft u kabeltype UTP5(e) of UTP6(e) nodig.
Controleer of de netwerkkabel (UTP) voldoet aan de standaard T568A of T568B (de bedrading op beide connectoren moet hetzelfde zijn).



3. Controleer of uw netwerkhardware werkt (router, netwerkswitch, modem, enz.). Raadpleeg de handleiding van uw netwerkapparatuur. Neem bij problemen contact op met uw netwerkoperaator.
4. Als deze procedure uw problemen niet oplost, neem dan contact op met onze technische ondersteuning.

i OPMERKING

Voordat u onze technische ondersteuning belt, moet u de apparaat-id van uw WEB-module opzoeken op het label op de behuizing van uw apparaat.

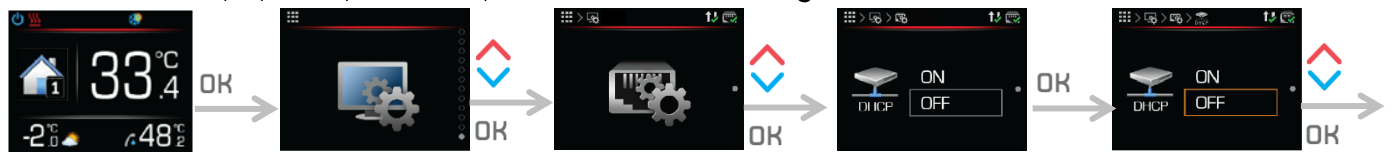


5.2 Geavanceerde netwerk instellingen

De router moet zijn DHCP (https://nl.wikipedia.org/wiki/Angle%C5%A1%C4%8Dina_Dynamic_Host_Configuration_Protocol) geactiveerd hebben om automatisch een adres toe te wijzen aan de webmodule.



1. Uw apparaat kon geen IP-adres verkrijgen. De DHCP-server werkt niet.
2. Zorg ervoor dat de DHCP-server in uw router werkt. Gebruik de handleiding van de router voor hulp.
3. Als de DHCP-server van de router niet werkt, of als u een statisch IP-adres wilt instellen, moet u de netwerkparameters handmatig instellen op de controller van het apparaat.
4. Stel DHCP, IP, MASK, GATEWAY, DNS1 en DNS2 handmatig in:



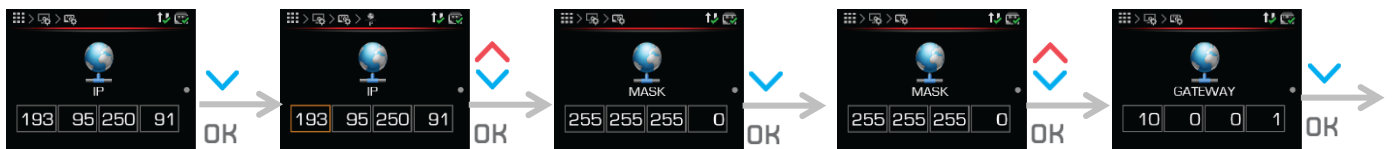
Druk op **OK** om naar het hoofdmenu te gaan.

Druk op **^** of **v** om het **regelaar instellingen menu te vinden**. Druk op **OK** om het menu te openen.

Druk op **^** of **v** om het **netwerkinstellingen menu te vinden**. Druk op **OK** om het menu te openen.

Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.

Druk op **^** of **v** om automatisch een DHCP-adres toe te wijzen. Bevestig door op **OK** te drukken.



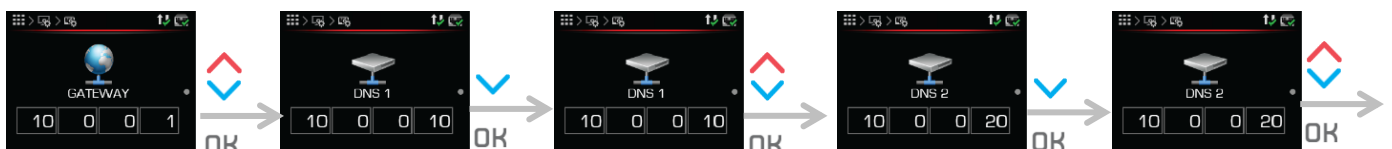
Druk op **v** om het IP-adresmenu te vinden. Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.

Druk op **^** of **v** om individuele IP-adresparameters in te stellen. Bevestig door op **OK** te drukken.

Druk op **v** om het **MASK-instellingen menu te vinden**. Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.

Druk op **^** of **v** om individuele MASK-adresparameters in te stellen. Bevestig door op **OK** te drukken.

Druk op **v** om het **GATEWAY-instellingen menu te vinden**. Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.



Druk op **^** of **v** om individuele GATEWAY-adresparameters in te stellen. Bevestig door op **OK** te drukken.

Druk op **v** om het **DNS 1 instellingenmenu te vinden**. Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.

Druk op **^** of **v** om individuele DNS 1-adresparameters in te stellen. Bevestig door op **OK** te drukken.

Druk op **v** om het **DNS 2 instellingenmenu te vinden**. Schakel de parameterinstelling in door op te drukken **OK**.

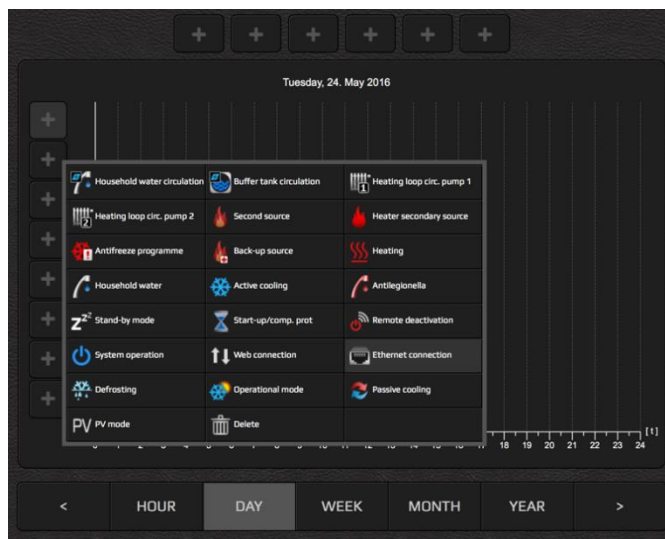
Druk op **^** of **v** om individuele DNS 2-adresparameters in te stellen. Bevestig door op **OK** te drukken.



OPMERKING

Na het bevestigen van de nieuwe netwerkparameters heeft uw apparaat 3 minuten nodig om verbinding te maken met het netwerk (synchroniseren).

Het venster “Tijdgrafieken” opent. Grafieken geven u een overzicht van historische trends en een vergelijking van al uw systeemparameters.

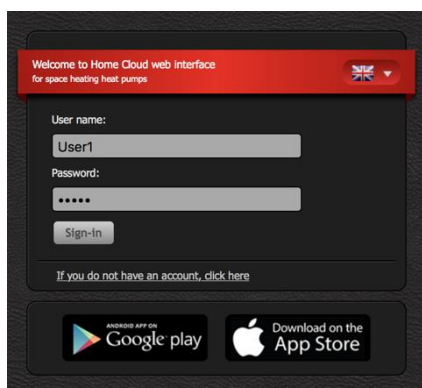


5.3 Diagnose van internetverbinding

In het geval van frequente stroomstoringen met betrekking tot de cloud bij het gebruik van webapplicaties en netwerken, raden we aan om een diagnose op uw internetverbinding uit te voeren.

Dit helpt u te bepalen of uw internetverbinding voldoet aan de kwaliteitsvereisten voor de normale werking van de Home Cloud Web-service. U kunt de verbindingstatus controleren in de Home Cloud-webapplicatie.

1. U krijgt toegang tot de homecloud-webinterface
 - via de volgende link:
<https://cloud.kronoterm.com> of
 - via de applicatie voor smartphones “Home Cloud voor telefoon”, “Home Cloud voor iPhone” of voor tablet-pc “Home Cloud”, “Home Cloud voor iPad”, die je kunt vinden in de App Store of in Google Play store.
2. Voer de informatie die u tijdens het registratieproces hebt gekozen in de velden “Gebruikersnaam” en “Wachtwoord” in. Door op “Inloggen” te drukken, komt u in de webinterface.



3. Selecteer het tabblad “Trends” in de navigatiebalk.

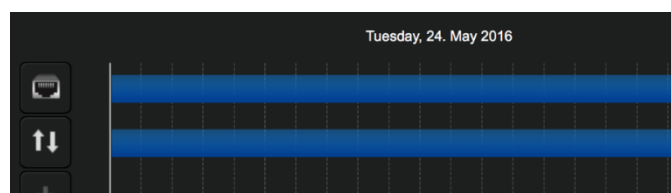
4. Door op + aan de linkerkant van de grafiek te drukken, verschijnt er een nieuw selectievenster. Onder de getoonde criteria, selecteer de volgende Ethernet-verbinding.



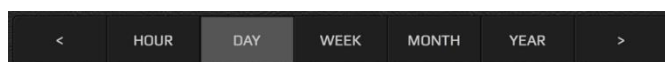
5. Druk op + aan de linkerkant van de grafiek om het criterium te selecteren: Web (internetverbinding).



6. De blauwe lijn in de grafiek geeft de verbindingstatus weer in de geselecteerde tijdsperiode (uur, dag, week, maand, jaar). Een onderbroken lijn geeft een verlies van verbinding aan.



7. Met de toetsen onder de grafiek kunt u de grafiek per verschillende tijdsperiode bekijken criteria (uur, dag, week, maand, jaar).



5.3.1 Toegestaan aantal verbindingsverliezen

OPMERKING

In dergelijke gevallen controleer of uw netwerkhardware correct werkt en neem contact op met uw netwerkoperator.

Ethernet verbinding



Een goede verbinding wordt gekenmerkt door niet meer dan 3 verbindingsverliezen per week, met een duur van niet langer dan enkele seconden.

Web verbinding (Cloud verbinding)



Een goede verbinding wordt gekenmerkt door niet meer dan 5 verbindingsverliezen per week, met een duur van niet langer dan 5 minuten.

5.3.2 Verbindingsfout (MB STATUS = UIT)



MB verbinding status

MB verbindingsstatus = UIT: De Web- en KSM-modules zijn niet correct verbonden.

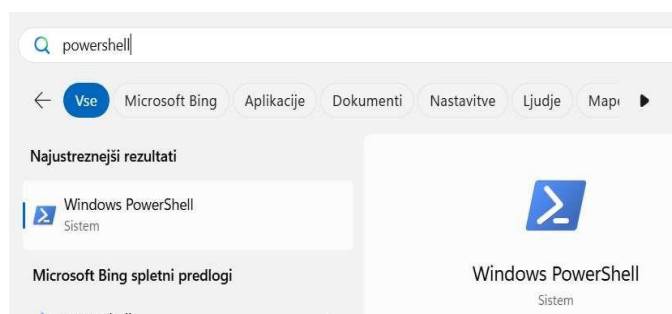
OPMERKING

Als je een MB-verbinding UIT status ziet, heb je een gecertificeerde technicus nodig om de verbinding tussen de Web- en KSM-modules te controleren.

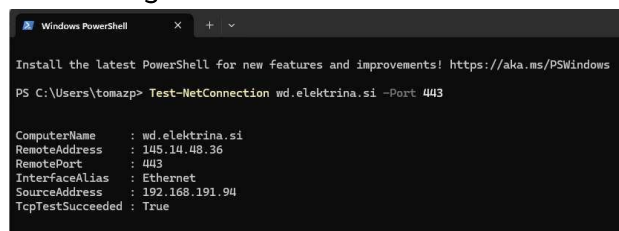
5.4 Test van de internetverbinding

Test van de internetverbinding voor de Webmodule

1. Schakel op de laptop dezelfde internetverbinding in die is verbonden met de warmtepomp.
2. Zoek op de computer het programma Windows PowerShell.



3. Voer in het pop-upvenster de opdracht in:
Test-NetConnection wd.elektrina.si -Port 443
Bevestig met de toets Enter.



4. Resultaat:

- a. **TcpTestSucceeded : True** → betekent dat de internetverbinding met onze CLOUD via poort 443 succesvol is.
- b. **TcpTestSucceeded : False** → er kan geen verbinding met poort 443 tot stand worden gebracht. De netwerkbeheerder moet de verbinding configureren (toegang tot wd.elektrina.si via poort 443 moet openstaan).

*** Als er op de Webmodule een statisch IP-adres is ingesteld, wijs dan hetzelfde IP-adres toe aan de computer voor de test.

** Als de internetverbinding niet werkt, kunt u 8.8.8.8 als DNS 1 en 8.8.4.4 als DNS 2 invoeren en de verbinding opnieuw testen.

6 APPARAAT IS VERBONDEN MET HET LOKALE NETWERK

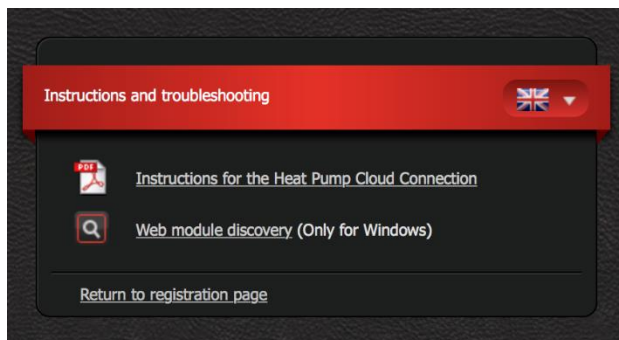
Met behulp van het programma KRONOTERM Web Module Discovery kun je eenvoudig controleren of je apparaat is verbonden met je lokale netwerk.

Dit betekent dat uw warmtepomp is verbonden met uw lokale netwerk. De netwerkparameters van uw apparaten zijn waarschijnlijk onjuist ingesteld. Raadpleeg de instructies: Geavanceerde netwerk instellingen (section 5.2).

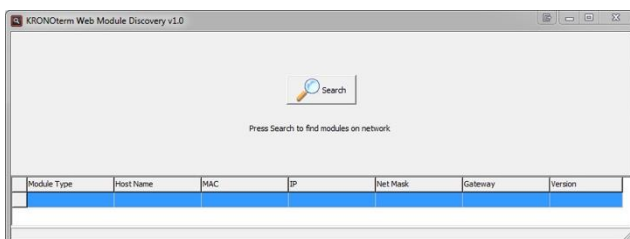
OPMERKING

Om het programma te starten heb je een pc met het Microsoft Windows-besturingssysteem nodig. De pc moet verbonden zijn met hetzelfde lokale netwerk als je apparaat.

Als er een waarschuwingsbericht van je firewall op je scherm verschijnt, bevestig dan een beveiligingsuitzondering.



1. Het programma KRONOTERM Web Module Discovery is te vinden op de URL:
<https://cloud.kronoterm.com/?troubleshooting=1>.
2. Download het exe-bestand voor het programma KRONOTERM Web Module Discovery en voer het uit.
3. KRONOTERM Webmodule Discovery wordt gestart



4. Druk op  om te zoeken naar warmtepompen in uw lokale netwerk.
5. Als er een warmtepomp wordt gevonden, wordt het volgende bericht weergegeven:

Number of found modules: 1 

7 VEELGESTELDE VRAGEN

1. Is de ethernetkabel tussen de router en het apparaat gemaakt volgens de norm beschreven in Sectie 5.1.1?

OPMERKING

De maximaal toegestane lengte van de ethernetkabel volgens de norm is 50 m.

2. Heb je de ethernetkabel getest met de tester? Alleen dan kun je 100% zeker zijn dat de kabel correct is gemaakt.

OPMERKING

Het grootste probleem met zelfgemaakte ethernetkabels is de router zelf, die robuust genoeg is gebouwd om te werken, zelfs als de kabels slechte contacten met de connector hebben. Als een dergelijke kabel op de computer is aangesloten, zal het internet met een lage snelheid werken en loopt de hele verbinding risico op instabiliteit. Je kunt alleen een juiste test uitvoeren met de tester.

3. Heeft u een andere, commercieel beschikbare interface voor de verbinding tussen de router en het apparaat, zoals een netwerkadapter, router, Wi-Fi-interface, etc.?
Controleer of het correct werkt.
4. Heb je een switch of ander commercieel apparaat tussen de router en het apparaat dat niet goed werkt?
Controleer of het correct werkt.
5. Gebruik je internet, torrents, IP-TV, Netflix of andere online diensten wanneer een slechte verbinding wordt gedetecteerd?

OPMERKING

De antwoorden op deze vragen geven de basisvereisten die moeten worden vervuld om de Web-module correct te laten werken; fabrikanten van apparaten met Web-modules hebben geen controle over dergelijke verzachtende omstandigheden! Voor meer informatie, neem contact op met je internetprovider.

Kronoterm d.o.o.

Trnava 5e, 3303 Gomilsko, SLO

T +386 3 703 16 20

www.kronoterm.com

info@kronoterm.com